

## **AGB**

### **1. Anwendungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Kunden (Kunde) sowie der Stoosbahnen AG (StoB) für alle auf der online Buchungsplattform shop.stoos.ch getätigten Bestellungen. Die StoB behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern. Maßgeblich ist die Fassung beim Zeitpunkt des Kaufes (Antrag auf Vertragsabschluss durch den Kunden).

Durch die Nutzung der auf der online Buchungsplattform shop.stoos.ch getätigten Käufe werden des Weiteren die Dienstleistungen der StoB in Anspruch genommen. Der Käufer, respektive jeder Nutzer, akzeptiert somit ebenfalls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Allgemeinen Tarifbestimmungen der StoB, die im Anhang 1 und 2 dargestellt sind.

### **2. StoB als Agentin mit Inkassomandat**

Der Kunde bucht auf shop.stoos.ch Warenkorbpositionen; für jede einzelne dieser Positionen handelt StoB als Vermittlerin mit einem Inkassomandat. Vertragspartei ist der jeweils verpflichtete / gebuchte Lieferant oder Dienstleister. Nur in den hiernach ausdrücklich bezeichneten Fällen ist dies StoB selber (siehe Dienstleistungen der StoB hiernach).

Angebote auf shop.stoos.ch lassen sich als einzelne Bausteine (Hotel, Bergbahnticket, Ausrüstung etc.) zu einem kompletten und auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden zugeschnittenen Ferienaufenthalt zusammenstellen. StoB haftet nicht für die Zusammenstellung des Warenkorbs und für die Abstimmung der einzelnen Positionen untereinander (zeitlich, örtlich etc.). StoB haftet – sofern sie nicht selber Erbringerin der Dienstleistung ist – auch nicht für die korrekte Durchführung der einzelnen Dienstleistung oder Lieferung. Der Kunde kann sich diesbezüglich nur auf den vermittelten Vertrag mit dem direkten Anbieter (Hotelbetrieb, Vermietungsfirma etc.) und die dort geltenden Geschäftsbedingungen berufen. Über diese hat sich der Kunde in geeigneter Weise selbst zu informieren.

### **3. Allgemeine Nutzungsbedingungen**

Durch die Nutzung der online Buchungsplattform shop.stoos.ch der StoB wird die Gültigkeit der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen anerkannt.

Wer auf der online Buchungsplattform shop.stoos.ch ein Benutzerkonto eröffnet, stimmt den damit verbundenen Bestimmungen zu und erklärt sich insbesondere mit der elektronischen Speicherung und Verarbeitung der von ihm eingegebenen oder generierten Daten einverstanden.

Die online Buchungsplattform der StoB ist nicht für Personen bestimmt, die einem Recht unterstehen, das die Nutzung einer derartigen Website verbietet. Personen, auf die das zutrifft, ist der Zugriff nicht gestattet.

#### **Inhalt der online Buchungsplattform**

StoB bemüht sich um einen sachlichen und aktualisierten Inhalt ihrer Seiten. Sie gibt jedoch keine Zusicherung über Korrektheit und Vollständigkeit der Informationen und Ausgewogenheit der Meinungen.

Eine Änderung der Inhalte der Website, der Links, der Benutzerführung und der Grafik durch StoB ist ohne vorgängige Mitteilung jederzeit möglich.

### **Zugang**

StoB gibt keine Garantien dafür ab, dass die online Buchungsplattform dauernd zugänglich ist, dass die Funktionen nicht unterbrochen werden oder fehlerfrei sind. Unter besonderen Umständen behält sie sich sogar vor, den Dienst oder Teile davon auszuschalten. Sie bemüht sich, Unterbrüche rasch zu beheben. Im Übrigen weist StoB ausdrücklich auf die vielfältigen notorischen Risiken hin, die im Internet latent vorhanden sind. Es kann nicht zugesichert werden, dass die StoB-Seiten oder -Server frei von Viren oder sonstigen schädlichen Bestandteilen sind.

### **Benutzerkonto**

Im Benutzerkonto von shop.stoos.ch werden die für die Abwicklung der Transaktionen rund um den Warenkorb notwendigen Daten wie Benutzername, Passwort, Vor- und Nachnamen, Adressen, Skipassnummer, Geschlecht, Stärkeklasse, Reisedaten etc. gespeichert. An die im Benutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse werden bei Transaktionsabwicklung und systemrelevanten Vorgängen E-Mails verschickt. Auf Wunsch kann ein Newsletter abonniert werden. Mehr Informationen dazu finden Sie unter dem Titel «Newsletter».

Der/die Berechtigte des Benutzerkontos ist für die korrekte Pflege und Aktualisierung der Daten verantwortlich. Sofern sie/er Angaben zu Drittpersonen eingibt, muss er selber über die hierfür notwendige Autorisierung verfügen. In eigenem Interesse ist die/der Berechtigte gehalten, das Zugangskennwort geheim zu halten. Bei Verdacht auf einen Missbrauch des Kontos ist sofort mit der StoB Kontakt aufzunehmen. Kreditkartendaten werden in den Systemen der StoB keine verarbeitet, dies geschieht alleine über die im Checkout angebundene spezialisierten Spezialdienstleister.

Die Löschung eines Benutzerkontos kann im Account ("mein Benutzerkonto") angefordert werden. Eine Löschung ist jedoch nicht möglich, solange noch gültige (nicht verfallene) Bezugsberechtigungen im Account geführt werden. In diesem Fall erfolgt eine Fehlermeldung. Der Account ist nach einer Löschung nicht mehr erreichbar, nicht reaktivierbar und alle mit dem Account verbundenen Dienstleistungen wie zum Beispiel ad hoc Meldungen etc. werden eingestellt. Intern bleibt der Account bis zum Ablauf der Dauer der handelsrechtlichen Aufbewahrungspflicht für Geschäftsakten gespeichert und Administratoren zugänglich; danach wird er unwiderruflich gelöscht.

### **Urheberrecht**

Der gesamte Inhalt der online Buchungsplattform ist urheberrechtlich geschützt. Die verwendeten Logos sind eingetragene Marken und genießen mitsamt der unter ihnen angebotenen Waren und Dienstleistungen entsprechenden Schutz. Durch die Benutzung der online Buchungsplattform werden dem Benutzer keine Rechte am Inhalt, an der Software, an einer eingetragenen Marke oder an sonst einem Element eingeräumt.

Die Benutzung von Inhalten der Site für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist nur gestattet, um auf die Vermittlung oder den Wiederverkauf von Angeboten und Produkten der StoB aufmerksam zu machen. Eine sinnentstellende, diskriminierende oder die Interessen der StoB verletzende Verwendung der Inhalte ist nicht gestattet. Die Bilder stehen dem Nutzer der Site für private Zwecke zur freien Verfügung. Sie dürfen ohne Zustimmung von der StoB weder verändert noch (zu)geschnitten, sondern nur im Original verwendet werden. Die Veröffentlichung von Bildern im Zusammenhang mit touristischen

Angeboten ist gratis und ausdrücklich erlaubt. Bei anderer gewerblicher Verwendung der Bilder ist die Genehmigung der StoB einzuholen.

### **Preisangaben**

Preisangaben gelten nur für die Dauer, in der sie direkt auf dem Server der StoB publiziert sind. Verlässlich sind einzig Angaben in Schweizerfranken (CHF).

### **Ausschluss der Haftung**

Die StoB haftet in keinem Fall für Verluste oder Schäden (direkte oder indirekte), die aus der Nutzung der online Buchungsplattform entstehen können.

### **Google Analytics**

Dieses Angebot benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Dieses Angebot weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

### **Newsletter**

Besucher können sich über das Formular auf der Website oder über das Benutzerkonto im Shop für diverse Newsletter anmelden. Besucher, die unseren Newsletter abonnieren, sind verpflichtet, folgende Informationen anzugeben: Anrede, Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse. Darüber hinaus können Benutzer weitere, nicht unbedingt erforderliche Informationen angeben, die es uns ermöglichen, ihnen noch einen persönlicheren Service zu bieten.

Jeder von der StoB gesendete Newsletter erlaubt dem Benutzer, die von ihm bei der Registrierung für eine StoB-Dienstleistung oder bei der Kontaktaufnahme via Website zur Verfügung gestellten Informationen zu ändern, zu bearbeiten oder zu entfernen.

Benutzer, die unsere Newsletter oder unserer Werbe-E-Mails nicht mehr länger erhalten wollen, klicken einen Link namens „Abmelden“, der in allen von der StoB gesendeten Newsletter enthalten sind. Wer ein Benutzerkonto auf [shop.stoos.ch](https://shop.stoos.ch) besitzt, kann sich auch nach dem Einloggen ins Benutzerkonto unter dem Navigationspunkt «Newsletter-Abo» von den Newsletter abmelden.

### **Datenschutz**

Auf dieser Website erfassen und sammeln wir Informationen, die uns dabei helfen, die Anforderungen unserer Besucher bezüglich unserer Website und der angebotenen Services

zu verstehen. StoB schützt die Privatsphäre und die Persönlichkeit der Nutzer der Site. StoB bearbeitet die übermittelten persönlichen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung und zu dem sich aus dem Anlass der Übermittlung ergebenden Zweck.

Wer auf shop.stoos.ch ein Benutzerkonto eröffnet, stimmt den damit verbundenen Bestimmungen zu und erklärt sich insbesondere mit der elektronischen Speicherung und Verarbeitung der von ihm eingegebenen oder generierten Daten einverstanden. Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen und die darin enthaltenen Garantien zum Datenschutz gelten immer in der aktuellen publizierten Fassung. Inhaber eines Benutzerkontos werden über Änderungen über die eingetragene E-Mail-Adresse benachrichtigt.

#### **4. Generelle Bestimmungen**

Die StoB garantiert weder für die Beständigkeit noch für die uneingeschränkte Verfügbarkeit der Verkaufsplattform und kann somit nicht für die Folgen von Abbrüchen im Buchungsvorgang oder die Nicht-Übermittlungen von Meldungen haftbar gemacht werden. Der Bedienerfreundlichkeit der Benutzeroberfläche wurde besondere Beachtung geschenkt. Für die korrekte Bedienung der Verkaufsplattform ist der Kunde verantwortlich. Er hat für die Folge von Bedienungsfehlern selber einzustehen.

##### **Vertragsabschluss, Vorauszahlung, E-Mailverkehr**

Die Verkaufsplattform ist primär für den europäischen Raum bestimmt (Schweiz und Länder der EU und des eurpäischen Wirtschaftsraums des EWR). Die Zugänglichkeit zur Plattform von außerhalb dieser Region wird von der SBAG nicht garantiert. Die von der StoB publizierten Angebote stellen keine Vertragsangebote dar.

Bestellt der Kunde Waren unter [www.shop.stoos.ch](http://www.shop.stoos.ch), so stellt dies einen Antrag auf Abschluss der Verträge gemäß den einzelnen Warenkorbpositionen dar. Der Kunde ist an seinen Antrag während 24 Stunden gebunden. Innerhalb dieser Frist hat eine Antwort durch die StoB an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse zu erfolgen. In dieser Zeitspanne prüft die StoB möglichst umgehend die Erhältlichkeit der Vorauszahlung (Kreditkartendeckung) und die definitive Verfügbarkeit der Bestellpositionen.

Die StoB benachrichtigt den Kunden per Anzeige auf der Website (Success-Page), sofern der Bestellvorgang nicht wie beantragt abgewickelt werden kann, und bricht die gesamte Transaktion ab (kein Akzept). Die Ablehnung des Antrags betrifft immer den gesamten Warenkorb, auch wenn hierfür nur eine einzelne Bestellposition Auslöser ist. Sind Zahlung und Leistungen verfügbar, schließt die StoB im Rahmen ihres Agenturmandates die einzelnen Verträge zwischen Dienstleistern / Lieferanten und dem Kunden Zug um Zug ab. Dies indem die StoB den Kunden per Anzeige auf der Website (Success-Page) und per E-Mail eine Bestellungsbestätigung übermittelt (Akzept aller Warenkorbpositionen) und die Vorauszahlung definitiv abbucht.

Die Reaktion von der StoB auf den Antrag des Kunden gilt als erfolgt, sobald auf dem System der StoB die entsprechenden Daten ins Internet übermittelt werden. Der Zeitpunkt des Eintreffens des E-Mails beim Kunden bzw. der Anzeige der Success-Page auf dem Client des Kunden ist unerheblich. Dieser ist verpflichtet, sich bei der StoB allenfalls nach dem Verbleib der Antwort zu erkundigen, wobei der aktuelle Bestellungsstatus auch in seinem Benutzeraccount abrufbar ist.

Bestellen Kunden aus Ländern, welche beim Zahlungsvorgang nicht aufgelistet sind, einen Warenkorb von der StoB, so ist die StoB nicht in der Lage diesen zu akzeptieren, auch wenn

die automatische Plattform vom Kunden zu den oben beschriebenen Reaktionen bewegt werden kann. Der Vertrag gilt – wenn überhaupt – erst bei Lieferung der Ware oder bei tatsächlicher Inanspruchnahme der Dienstleistung als an Ort und Stelle abgeschlossen.

Die Übermittlung von E-Mail-Nachrichten über öffentliche Netze ist asymmetrisch und störungsanfällig, erfolgt ungeschützt und kann von Dritten abgefangen, gelesen und abgeändert werden. Neben dem Inhalt sind auch Absender und Empfänger der E-Mail für Dritte erkennbar. Dies gilt auch für E-Mails, die bei der Kommunikation mit der StoB verwendet werden. Die StoB ist vom Kunden ermächtigt, ihm und jedem zugehörigen Kartenhalter E-Mails zu senden. Für Schäden, die als Folge einer mangelhaften, gestörten oder ausspionierten Übermittlung einer E-Mail entstehen, haftet die StoB in keiner Weise. Diese Bestimmungen gelten analog für weitere in ihrer Funktionsweise und Risikolage vergleichbare ungeschützte Kommunikationsformen, die vorliegend oder in Zukunft verwendet werden.

Abgegangene Mitteilungen an vom Kunden angegebene oder im Verkehr mit der SBAG zuvor erfolgreich verwendete Adressen (namentlich E-Mail-Adressen) gelten als ordnungsgemäß zugestellt. Im Falle von E-Mails gilt als Zustellungszeitpunkt der Abgang bei der StoB; im Postverkehr wird bis zum Beweis des Gegenteils angenommen, dass Schreiben mit Prioritätszustellung auch im Ausland spätestens vier Tage nach Aufgabe bei einer schweizerischen Poststelle zugestellt wurden.

### **Preis, Zahlungsbedingungen**

Der vom Kunden zu bezahlende Preis ergibt sich aus dem im Warenkorb angezeigten Gesamtpreis in Schweizerfranken (CHF). Er enthält, sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt, sämtliche Zuschläge, Taxen und Abgaben. In sämtlichen Preisen ist die schweizerische Mehrwertsteuer einkalkuliert. Der Gesamtpreis hängt von der individuellen Gestaltung des Reisearrangements ab und kann daher von den Richtpreisen („ab CHF ...“ und Angaben in Fremdwährungen) abweichen. Die Preise können laufend Änderungen unterworfen sein. Der Kunde hat darauf zu achten, dass der ihm angezeigte Warenkorb noch aktuell ist. Nach Einleitung des Bestellvorgangs wird dem Kunden eine Zusammenstellung seines Antrags angezeigt. Die darin enthaltenen Preise werden vom System während 30 Minuten als unveränderlich akzeptiert, danach muss der Kunde zu seiner Sicherheit den Bestellvorgang beim Warenkorb neu einleiten.

Verträge gemäß den einzelnen Warenkorbpositionen werden grundsätzlich nur nach erfolgter automatisierter Vorauszahlung gemäß der Konfiguration der online Plattform abgeschlossen. Solange die StoB keine Deckungszusage hat, tritt sie auf den Antrag des Kunden nicht ein. Der Kunde und die StoB tragen sämtliche ihnen durch die Zahlungsabwicklung entstehenden Gebühren selber.

### **Auslieferung von Vouchern / e-Tickets**

Die Bestellungsbestätigung gilt als Beleg für die abgeschlossenen Verträge, kann jedoch nicht als Ausweis für die Bezugsberechtigung der Leistung (Voucher, Fahrkarte e-Ticket) verwendet werden. Ein Link auf der Bestellbestätigung verweist in den Benutzeraccount des Kunden, wo dieser – je nach Produkt – die notwendigen Dokumente herunterladen oder einen Datenträger aufladen kann. Für die Ausweise, die Teil eines Paketes sind, werden vor dem Ausdruck möglicherweise weitere Angaben benötigt, wie der genaue Reisetag und die Personalien für Bahntickets oder Gewichtsangaben für die Skimiete.

Bezugsberechtigungen werden nicht physisch zugestellt. Voucher, Fahrkarten, e-Tickets sind zu ihrer bestimmungsgemässen Verwendung vom Kunden auszudrucken (print at home). Eine Ausnahme bilden die Datenträger für Skipässe, die unter Umständen aufgeladen,

verschickt oder abgegeben werden. Das Vervielfältigen, Verändern, Reproduzieren der Bezugsberechtigungen ist untersagt.

Der Kunde trägt in jedem Fall die Verantwortung für den Schutz seiner Bezugsberechtigungen (Voucher) vor Diebstahl oder unzulässiger Vervielfältigung. Er muss beachten, dass unpersönliche Leistungen demjenigen zugesprochen werden, der als erster das gültige Dokument vorweist. Der nachträgliche Nachweis, dass der Vorweisende nicht mit dem Besteller / Kunden identisch ist, ist für die StoB oder die von der StoB vermittelten Dienstleister unbeachtlich.

Die vom Kunden als Bezugsberechtigung ausgedruckten Dokumente sind trocken, unverschmutzt, unbeschädigt, unzerknittert, in einem lesbaren Zustand vorzuweisen. Sie können einen Strichcode aufweisen, der zur Kontrolle elektronisch geprüft werden kann. Im Bereich des Strichcodes dürfen die Dokumente nicht gefaltet werden.

### **Annulation**

Die mit der Bestellung des Warenkorbs erworbenen Leistungen können nicht annulliert oder rückgängig gemacht werden. Ausnahmen regeln die Bestimmungen zu den einzelnen Vertragsverhältnissen.

## **5. Dienstleistungen der StoB**

### **Pakete (Pauschalreisen)**

Für die als Verbund von mehreren Dienstleistungen wie Ausflug und Übernachtung oder Übernachtung und Skipass mit einem Gesamtpreis versehenen und fertig zusammengestellten Pakete tritt die StoB als Veranstalter (Pauschalreise) auf. Für die Pakete in ihrer Gesamtheit gelten die generellen Bestimmungen hiervor. Die Auslieferung der Bezugsberechtigungen (Voucher, Tickets etc.) erfolgen für die einzelnen Dienstleistungsbestandteile je separat. In Pakete eingebundene Hotelübernachtungen können nicht annulliert werden.

Die StoB setzt alles daran, dass die im Paket enthaltenen Leistungen erbracht werden können. Stellt die StoB fest, dass ein erheblicher Teil des Pakets nicht geleistet werden kann (beispielsweise wegen meteorologischen Einflüssen), versucht die StoB dem Kunden Ersatz zu bieten. Gelingt dies nicht, so kann der Kunde seine Vorauszahlung im Umfange der Leistungsminderung zurückfordern.

Der Reiseantritt für das zu einer Pauschalreise gebündelte Paket erfolgt in jedem Fall innerhalb der Schweiz. Die Organisation einer allfälligen Anreise aus dem Ausland ist Sache des Kunden und im Paket und damit auch in der Dienstleistung von der StoB als Reiseveranstalter nicht inbegriffen. Dem ausländischen Kunden wird empfohlen, sich über die Reiseformalitäten für den Besuch der Schweiz vor Bestellung zu informieren.

### **Bergbahntickets**

Die StoB ist Ausstellerin der Bergbahntickets. Für die ausgegebenen Fahrscheine und für die nähere Umschreibung des Transportvertrages gelten die Tarifbestimmungen der am Direkten Verkehr beteiligten Schweizerischen Transportunternehmen (T600 ff). Die Tarife werden von ch-direct der geschäftsführenden Stelle des Direkten Verkehrs (Geschäftsbereich des VÖV) administriert und herausgegeben.

Die vom System shop.stoos.ch ausgegebenen Fahrscheine sind vor Diebstahl oder unzulässiger Vervielfältigung zu schützen. Gemäss T600 werden Zuschläge von CHF 100 bei Missbrauch und CHF 200 bei Fälschung erhoben.

## **Souvenir-Shop (Accessoires)**

Die StoB kann jederzeit die Preise ändern bzw. anpassen. Verbindlich ist die beim Vertragsabschluss auf dem Ursprungsserver bereitgestellte Preisangabe. Alle Preise auf den Shopartikeln enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Für Sendungen ins Ausland wird diese auf der Schlussabrechnung abgezogen. Hier gelten bezüglich Mehrwertsteuer und Zollgebühren die Ansätze des Bestimmungslandes (Empfängeradresse).

Die Versandkosten sind in den Shop-Preisen nicht enthalten und werden zusätzlich erhoben. Wir verrechnen folgende Versandpauschalen, welche im Warenkorb separat ausgewiesen werden: Schweiz CHF 8; nahes Ausland CHF 25; übrige Länder CHF 35. Das Verpackungsmaterial ist in den Versandkosten enthalten.

**Der Kunde hat das Recht, seine Shopbestellung, sofern das Total der Waren CHF 100 übersteigt, innerhalb von 7 Tagen schriftlich zu widerrufen.** Die Widerrufsfrist beginnt mit der Bestellung des Kunden zu laufen und ist eingehalten, wenn die Widerrufserklärung am siebenten Tag der Post übergeben oder auf elektronischem Weg bei der StoB eingetroffen ist. Der Kunde trägt die Kosten für die Rücksendung der Ware und die der StoB entstandenen Kosten. Der Kunde muss die Ware unverzüglich originalverpackt zurücksenden. Das Widerrufsrecht erlischt mit der Öffnung der Originalverpackung (Versiegelung).

Der Kunde muss die ihm zugestellte Ware sofort sorgfältig prüfen. Sollte die Ware beschädigt oder unvollständig geliefert werden, so soll sich dies der Kunde vom Zusteller bestätigen lassen. Eine allfällige Mängelrüge in StoB hat innert 10 Tagen nach Zustellung zu erfolgen. Die beschädigte Ware muss in nicht benutztem, unverändertem Zustand in Originalverpackung an die StoB zurückgesandt werden. In der Regel wird gleichwertiger Ersatz geliefert. Ist die StoB hierzu nicht in der Lage, entsteht ein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises.

Die StoB bemüht sich, die Bestellungen innerhalb von 3 Tagen auszuführen. Die Lieferfrist ist letztlich von den Transporteuren abhängig. Es ist in etwa mit folgenden Fristen zu rechnen: Schweiz: 3 Arbeitstage, nahes Ausland: 5-8 Arbeitstage; übrige Länder: 10-15 Arbeitstage. Schadenersatzforderungen wegen Lieferverzögerungen sind ausgeschlossen.

## **Eventveranstalter**

Events, für die auf shop.stoos.ch Tickets gekauft werden können, werden in der Regel durch eine Drittpartei veranstaltet. Die StoB ist Vermittlerin des Vertrags mit dem Veranstalter. In ausdrücklich deklarierten Fällen ist die StoB selber Veranstalterin des Events. Das gilt zudem für Veranstaltungen, die in Kombination mit einem Bergbahnticket verkauft werden, das unmittelbar zur Anreise zum Event dient (Kombiticket). Für diese Veranstaltungen der StoB gelten die nachfolgenden allgemeinen Bestimmungen:

Tickets, die den Anforderungen an die Lesbarkeit nicht entsprechen, sind ungültig. Nach dem Verlassen der Veranstaltung können sie zum Wiedereintritt nur genutzt werden, wenn das auf dem Ticket vermerkt ist oder wenn das Kontrollpersonal dies ausdrücklich so bestätigt beziehungsweise anordnet. Bei Kombitickets gelten für die rein bahnspezifischen Aspekte subsidiär die Bestimmungen zu den Bergbahntickets.

Die Mitnahme von Getränken und Lebensmitteln, von professionellen Tonaufzeichnungs-, Foto- und Videoausrüstungen, von gefährlichen Gegenständen wie insbesondere Glasflaschen und Alu-Dosen, Feuerwerkskörper, Waffen, scharfe oder spitze Gegenstände aller Art und von Tieren an die Veranstaltung sind untersagt. Verstößt der Ticketinhaber gegen die Anweisungen der Ordnungsdienste, die Sicherheitsvorschriften, die

Platzanweisung und Personenlenkung, das Abfallentsorgungskonzept, so verliert sein Ticket die Gültigkeit und er kann von der laufenden Veranstaltung und von weiteren Veranstaltungen der StoB ausgeschlossen werden.

Die Veranstaltung kann auf einseitige Erklärung von der StoB verschoben oder gänzlich abgesagt werden. Im Falle einer Verschiebung gilt das bereits gekaufte Ticket für das Verschiebedatum, Rückgabe oder Umtausch sind ausgeschlossen. Im Falle einer Absage gibt die StoB gleichzeitig die Modalitäten für die Rückerstattung des Kaufpreises (Nennwerts) bekannt. Der Kunde muss diesen innert drei Monaten nach Bekanntgabe auf [shop.stoos.ch](http://shop.stoos.ch) Folge leisten. Danach erlischt sein Rückerstattungsanspruch.

Die StoB haftet ausschließlich für die sorgfältige Organisation des Anlasses, soweit sie hierfür ein grobfahrlässiges Verschulden trifft. Ausdrücklich ausgeschlossen sind Haftung für die inhaltliche Qualität der Darbietung sowie für Beeinträchtigungen, Schädigungen, die von anderen Teilnehmern an der Veranstaltung ausgehen.

Musikveranstaltungen können laut sein. Die StoB empfiehlt den gebührenden Abstand zu den Lautsprechern einzuhalten. Eltern sollen dem Gehörschutz von Kindern besondere Beachtung schenken.

Die StoB kann die Anzahl der Tickets, die an einen einzelnen Kunden abgegeben werden, limitieren. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Publikationen und andere Angaben zur Veranstaltung oder die Marken und Kennzeichnungen von der SBAG zu verwenden, um erworbene Tickets weiter zu veräußern. Er darf Tickets nicht für Werbung oder Verkaufsförderung in eigener Sache verwenden (Bsp.: Öffentliche Verlosungen, Einbinden in Packages). Der gewerbliche Handel mit den Tickets ist untersagt. Sie verlieren dadurch ihre Gültigkeit.

### **Saison- und Jahresabos**

Familien-Steilpässe für Kinder können nur in Kombination mit mindestens 1 Familien-Steilpass für 1 Erwachsenen und nur für alle eigenen Kinder bzw. Enkelkinder unter 16 Jahre erworben werden.

Jedes gekaufte Saison- oder Jahresabo (Familien-Steilpass und reguläres Saison- oder Jahresabo) muss einer Person (Kartenhalter) zugeordnet werden. Die angegebene E-Mail-Adresse muss daher gültig sein und gilt als ID des personalisierten Kartenhalters. Dieselbe E-Mail-Adresse darf deshalb nicht für mehrere Kartenhalter verwendet werden, wobei bei Kindern, die über keine eigene E-Mail Adresse verfügen, die E-Mail Adresse eines Elternteils eingetragen werden kann.

Nach dem erfolgten Zahlungseingang wird automatisch die Produktion der Tickets veranlasst und dem Käufer per Post zugesandt.

Durch den Kauf und das Akzeptieren der AGB stimmt der Käufer von Saison- oder Jahresabos zu, dass der Käufer, respektive alle Kartenhalter, produkt-relevante Informationen von der StoB per E-Mail bekommen können. Jedem Käufer, respektive jedem Kartenhalter, ist es jedoch **freigestellt sich jederzeit von der Zusendung dieser Informationen** abzumelden (Opting-Out).

Saison- und Jahresabos sind nicht übertragbar.

Jahresabos sind ab Kauf 365 Tage gültig – Saisonabos bis zum Ende der jeweiligen Saison, laut Betriebszeiten der **StoB verlautbart auf [www.stoos-muotatal.ch](http://www.stoos-muotatal.ch)**.



## **6 Spezielle Bestimmungen**

### **Haftung**

Kann ausnahmsweise das Recht bzw. die Möglichkeit zu Annullierung, zum Rücktritt oder zur Warenrückgabe beansprucht werden sowie bei Unmöglichkeit der Leistungserbringung gilt vorbehältlich abweichender zwingender gesetzlicher Regelungen Folgendes: Dem Kunden werden bereits bezahlte Beträge zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadenersatzforderungen wegen Folgeschäden und entgangenen Gewinnen, sind ausgeschlossen.

Der Schadenersatz aus nicht gehöriger Erfüllung einer Pauschalreise (Paket) ist, soweit gesetzlich zulässig, auf den zweifachen Paketpreis beschränkt.

Die StoB haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit Ausflügen oder Veranstaltungen, die der Kunde während der Durchführung der Reise "vor Ort" selbst bucht.

### **Beanstandung**

Hat der Kunde während der Reise Anlass zu Beanstandungen, hat er diese unverzüglich der StoB oder dem Leistungsträger bekanntzugeben. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten. Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren in jedem Fall nach einem Jahr ab dem vereinbarten Ende der Pauschalreise oder dem Zeitpunkt der Erbringung der Dienstleistung. Gewährleistungsansprüche können nicht abgetreten werden.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für die Beurteilung von Streitigkeiten aus der Nutzung dieser Website ist immer Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist in jedem Fall der Sitz der StoB in der SCHWEIZ.



## ANHANG 1

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### 1. Allgemeines

Danke, dass Sie sich für ein Angebot der Stoosbahnen AG interessieren. Mit der Entgegennahme Ihrer Angebotsbuchung an einer unserer Verkaufsstellen entsteht zwischen Ihnen und der Stoosbahnen AG ein Vertrag. Wir bitten Sie deshalb, die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die einen integrierenden Bestandteil dieses Vertrages bilden, sorgfältig zu lesen.

#### 2. Vertragsabschluss

Die Annahme des Vertrages kann schriftlich, telefonisch oder persönlich bei der Stoosbahnen AG vorgenommen werden. Sie anerkennen durch Ihre Annahme ausdrücklich und stillschweigend die vorliegenden Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und der Stoosbahnen AG als verbindlich. Bei Spezialvereinbarungen erhält der Vertrag Gültigkeit, sobald die Auftragsbestätigung gegengezeichnet bei uns eingetroffen ist (schriftlich oder per Fax, mit Unterschrift). Von diesem Zeitpunkt an werden Rechte und Pflichten aus dem Vertrag für die Vertragspartner wirksam.

#### 3. Vertragsgegenstand

Die Stoosbahnen AG verpflichtet sich, bei dem von Ihnen gewünschten Produkt diejenigen Leistungen zu erbringen, welche die Stoosbahnen AG gemäss den Beschreibungen in ihren Prospekten anbieten. Spezialvereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der Stoosbahnen AG. Allfällige Mehrkosten werden vom Kunden getragen.

#### 4. Preise

Die Preise für die Angebote ersehen Sie aus den aktuellen Preislisten oder Auftragsbestätigungen. Auf allen Preisen ist die Mehrwertsteuer zu entrichten. Die Preisangaben auf der Offerte und auf der Bestätigung verstehen sich inklusive MwSt. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

#### 5. Zahlungsbedingungen, Annullation oder Auftragsänderung durch den Kunden

Die Zahlungskonditionen sowie die Folgen bei Annullation oder Auftragsänderung durch den Kunden ergeben sich aus den allgemeinen Tarifbestimmungen oder den Spezialvereinbarungen.

#### 6. Annullation oder Auftragsänderung durch die Stoosbahnen AG

Die Leistungsvereinbarung kann von der Stoosbahnen AG abgesagt werden, wenn Teilnehmer durch ihre Handlungen und/oder Unterlassungen berechtigten Anlass dazu geben. In diesem Fall treten die Bestimmungen über die Annullationskosten gemäss den allgemeinen Tarifbestimmungen oder der Spezialvereinbarung in Kraft. Wird die Leistungsvereinbarung infolge höherer Gewalt, Wetter- und Naturereignisse, behördlicher Massnahmen oder Sicherheitsrisiken gefährdet oder verunmöglicht, kann die Stoosbahnen AG die Leistungsvereinbarung absagen oder vorzeitig abrechnen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen. Programmänderungen sowie Verspätungen im Fahrplan bleiben im Fall des Vorliegens wichtiger Gründe, wie vorerwähnt, ausdrücklich vorbehalten. Die Stoosbahnen AG bemüht sich, eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung zu bieten; in derartigen Fällen besteht jedoch darauf kein Rechtsanspruch des Kunden.

#### 7. Abbruch der Leistungsvereinbarung durch den Kunden

Bricht ein Kunde die Leistungsvereinbarung vorzeitig ab oder verlässt er sie verfrüht, hat er kein Anrecht auf Rückerstattung von Kosten. Allfällige Zusatzkosten trägt der Kunde.

#### 8. Teilnahmebedingungen

Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Stoosbahnen AG über akut gefährliche gesundheitliche Probleme von einzelnen Teilnehmern in Kenntnis zu setzen. Die Teilnahme an einer Veranstaltung unter Drogen- und/oder übermässigem Alkoholeinfluss ist nicht erlaubt. Es ist Pflicht des Vertragspartners, sich an die Teilnahmebedingungen zu halten und den Weisungen der Stoosbahnen AG und ihrer Hilfspersonen, des externen Führungs- und Rettungspersonals sowie den einschlägigen Bestimmungen und Markierungen irgendwelcher Art strikte Folge zu leisten. Werden die Teilnahmebedingungen von einem Teilnehmer nicht erfüllt oder befolgt er die Weisungen nicht, behalten sich die Stoosbahnen AG vor, die Person von der Veranstaltung auszuschliessen. Beim Ausschluss vor Beginn der Aktivität gelten die Annullationsbestimmungen. Erfolgt der Ausschluss nach Beginn der Aktivität, hat der Kunde keinen Anspruch auf Vergütung.



Ebenso können keine Entschädigungsansprüche für Personen- oder Sachschäden geltend gemacht werden, welche durch Verspätungen im Fahrplan infolge von Betriebsunterbrüchen entstehen.

#### **9. Versicherung**

Die Stoosbahnen AG hat branchenübliche Versicherungen für Störungen oder Unfälle. Schadenfälle, die unsere Kunden betreffen, sind immer über die Versicherung des Kunden abzuwickeln. Allfällige Regressforderungen an die Versicherung der Stoosbahnen AG sind über die Versicherungen des Kunden abzuwickeln. Direkte Schadenforderungen seitens der Kunden z.H. der Stoosbahnen AG sind ausgeschlossen. Für Schäden, die ein Kunde ausserhalb des Anlagenbetriebes der Stoosbahnen AG erleidet oder die mit diesem in keinem adäquaten Kausalzusammenhang stehen (insbesondere bei Selbstverschulden des Geschädigten) haftet der Kunde selbst.

#### **10. Beanstandungen**

Reklamationen oder allfällig erlittene Schäden sind vom Vertragspartner unverzüglich dem Bahnpersonal vor Ort zu melden. Die Entgegennahme der Reklamation bedeutet keine Anerkennung von Forderungen durch die Stoosbahnen AG. Schadenersatzansprüche müssen innert Wochenfrist nach Beendigung der Aktivität mit eingeschriebenem Brief bei der Stoosbahnen AG erhoben werden. Allfällige Rapporte, Bestätigungen oder Beweismittel sind dem Brief beizulegen. Bei verspäteter oder unterlassener Einreichung einer Forderung verfallen sämtliche Ansprüche.

#### **11. Haftung für angebotene Leistungen**

Die Stoosbahnen AG haftet im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mängel oder Ausfälle in der Programmdurchführung, die einen Minderwert gegenüber vereinbarten Leistungen bedeuten. Bei verschuldetem Ausfall kann die Stoosbahnen AG innert angemessener Frist eine gleichwertige Ersatzleistung erbringen. In diesem Fall sind Ersatzansprüche ausgeschlossen. Der Teilnehmer hat einen Anspruch auf Vergütung, wenn ein Verschulden seitens der Stoosbahnen AG vorliegt und an Ort und Stelle keine gleichwertige Ersatzleistung erbracht wurde. Die Stoosbahnen AG haftet, unter Vorbehalt der Regelung bei Pauschalangeboten, in jedem Fall nur in der Höhe des bezahlten Angebotes und nur für den unmittelbaren Schaden. Bei Pauschalangeboten ist die Haftung der Stoosbahnen AG für Sach- und Vermögensschäden, die aus der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, auf max. den zweifachen Angebotspreis beschränkt, ausser der Schaden sei absichtlich oder grobfahrlässig verursacht worden. Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten für internationale Abkommen. Die Stoosbahnen AG lehnt jede Haftung für Schädigungen und Nachteile jeder Art ab, die auf kein oder bloss leichtes Verschulden in ihrer Eigenschaft als Veranstalter zurückzuführen sind. Für Handlungen oder Unterlassungen des Leistungsvereinbarungsträgers (Guides, Führer etc.) haftet der Veranstalter nur, wenn dieser in der Verrichtung seiner Tätigkeit schuldhaft handelt. Für Teilnehmer, die sich von der Gruppe absetzen oder das Programm nicht in der Gesamtgruppe beenden, wird jede Haftung abgelehnt. Dies gilt auch für individuell an- und rückreisende Teilnehmer. Bei Leistungsvereinbarungen im Wintersportbereich sind die einschlägigen Beschilderungen und Markierungen sowie die Zeiten der Schlusskontrollen zu beachten und diesen unbedingt Folge zu leisten. Ausserhalb dieser Zeiten übernimmt die Stoosbahnen AG keine Haftung. Ebenso lehnt die Stoosbahnen AG sämtliche Haftung aus Bewegungen ausserhalb des markierten Pistenbereiches ausdrücklich ab. Allfällige Kosten für Rettungsaktionen gehen zu Lasten der Verursacher. Die Stoosbahnen AG übernimmt für ihre Kunden die Vermittlung von Produkten und Leistungen anderer Veranstalter. Aus dieser Vermittlungstätigkeit kann, unter Vorbehalt der Regelung für Pauschalangebote, keine Haftung für Vertragserfüllung, Unfälle, Verspätungen, Verluste oder andere Unregelmässigkeiten übernommen werden. Von der Haftung ebenfalls ausgeschlossen sind durch höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Streiks, Epidemien, Naturkatastrophen und behördliche Anordnungen verursachte Schäden. Überträgt die Stoosbahnen AG die Ausführung berechtigterweise auf einen Dritten, so haftet die Stoosbahnen AG nicht für dessen Handlungen und Unterlassungen. Werden die Weisungen der Stoosbahnen AG oder ihrer Hilfspersonen nicht befolgt, entfällt jegliche Haftung seitens der Stoosbahnen AG.

#### **12. Marken, Geistiges Eigentum**

Markennamen, Logos, etc. der Stoosbahnen AG verbleiben als geistiges Eigentum im Besitz der Stoosbahnen AG. Sämtliche Rechte bleiben vorbehalten. Ohne schriftliche Genehmigung der Stoosbahnen AG ist es dem Vertragspartner oder anderen Dritten nicht erlaubt, Markennamen, Logo oder andere geschützte Immaterielle Rechtsgüter für seine Zwecke zu verwenden.

#### **13. Besondere Haftungsbestimmungen**

Im Weiteren gelten die Haftungsbestimmungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Transport im öffentlichen Verkehr vom 4. Oktober 1985 und des schweizerischen Bundesgesetzes über Seilbahnen zur Personenbeförderung vom 23. Juni 2006.

#### **14. Anwendbares Recht**



Alle Rechtsbeziehungen zwischen den Kunden und der Stoosbahnen AG unterstehen dem schweizerischen Recht. Es gelten die einschlägigen Gesetzesbestimmungen. Sehen die vorliegenden Geschäftsbedingungen andere Haftungsbeschränkungen oder Haftungsvoraussetzungen vor, finden diese Anwendung.

**15. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz der Stoosbahnen AG, CH-6443 Morschach.

**Änderungen vorbehalten.**

Stoosbahnen AG, Stoos, 29.09.2011



## ANHANG 2

### Allgemeine Tarifbestimmungen

#### Allgemeine Bestimmungen

Alle Abonnemente (Tages-, Mehrtages-, Wochenkarten, Saison- und Jahresabonnemente) sind persönlich und nicht übertragbar (ausgenommen Punktekarten) und auf Verlangen dem Kontrollpersonal vorzuweisen. Der nachträgliche Umtausch gegen andere Abonnemente ist nicht möglich. Ab 5-Tagespistenpass wird ein Foto benötigt. Keine Kumulation von Rabatten.

#### Altersabstufungen (bitte Ausweise mitbringen)

Kleinkinder bis und mit 5 Jahre (sie benötigen einen Datenträger CHF 5.-), Kinder 6 bis und mit 15 Jahre, Jugendliche 16 bis und mit 19 Jahre, Erwachsene ab 20 Jahre, Seniorinnen ab 64 Jahre, Senioren ab 65 Jahre. Stichtag ist das Geburtsdatum! Für Einzel- und Retourfahrten und im Sommer gelten die Altersabstufungen gemäss den Bestimmungen der Schweizerischen Bundesbahnen.

#### Gruppen

Gruppen (Schulen, Firmen, Vereine usw.) ab 10 zahlenden Personen erhalten Gruppenermässigungen, ab 20 Personen 1 Gratiskarte; Kinder/Schulen bis 16 Jahre: pro 10 zahlende Personen 1 Gratiskarte. Für Gruppen sind keine Einzelbezahlungen möglich. Verlangen Sie die Spezialtarife.

#### Gültigkeitsdauer

Die Vormittagskarte ist bis 13.00 Uhr gültig, Talfahrt mit Zubringerbahnen bis Betriebsschluss desselben Tages gültig.

#### Leistungsunterbruch

Schlechtwetter und unvorhergesehene Abreise, Betriebsunterbrüche (infolge Schnee- oder Witterungsverhältnissen oder technischer Art) und Sperrung von Skiabfahrten geben keinen Anspruch auf Rückerstattung, Verlängerung oder Umtausch der Abonnemente.

#### Unfall/Krankheit

Gegen Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses kann ab 2-Tagespässen Rückerstattung ab letzter Benützungszeit (elektronische Kontrolle) des Abonnements erfolgen. Gilt nicht für Begleitperson.

#### Verlorene oder beschädigte Abonnemente

Verlorene oder beschädigte Abonnemente werden nicht ersetzt, mit Ausnahmen von fotoregistrierten Ausweisen, dies ist jedoch kostenpflichtig.

#### Abonnements-Missbrauch

Bei unkorrektem Benehmen oder Missbrauch der Karte wird diese eingezogen und ein Unkostenbeitrag von CHF 100.- sowie der Preis einer Tageskarte erhoben. Die Karte wird umgehend gesperrt und kann erst wieder freigeschaltet werden, wenn die Umtriebsentschädigung vollumfänglich beglichen ist. Strafanzeige wird vorbehalten.

#### Rückerstattung Depot Datenträger

Bei Rückgabe des Datenträgers wird das geleistete Depot rückerstattet.

#### Zahlungsbedingungen, Auftragsänderung durch den Kunden

Der Gesamtbetrag ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Zahlungen haben in Schweizer Franken

auf das Bankkonto der Stoosbahnen AG kostenfrei zu erfolgen.

Nach Ablauf wird der Schuldner automatisch in Verzug gesetzt. Der Verzugszins beträgt 5%. Allfällige weitere Massnahmen wie z.B künftige Vorauszahlung, Schadenersatzforderung usw. behält sich die Stoosbahnen AG ausdrücklich vor.

Auftragsänderungen und Annotationen durch den Kunden bedürfen der Schriftform.

#### Änderungen vorbehalten.