

DATENSCHUTZERKLÄRUNG STOOS-MUOTATAL GMBH

Inhaltsverzeichnis

1	Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung	2
2	Ansprechpartner für Datenschutz	2
3	Datenverarbeitung bei der Kontaktaufnahme per Telefon & E-Mail	2
4	Datenverarbeitungen beim E-Mail-Marketing.....	2
5	Datenverarbeitungen bei der Bewerbung für eine ausgeschriebene Arbeitsstelle.....	4
6	Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unserer Webseite	4
6.1	Datenverarbeitungen beim Besuch auf unserer Webseite (Logfile-Daten).....	4
6.2	Cookies	5
6.3	Tracking- und Webanalyse-Tools	6
6.3.1	Allgemeine Informationen zum Tracking	6
6.3.2	Google Analytics	7
6.4	Einbettung von Videos	8
7	Social Media Profile.....	8
8	Datenspeicherort.....	9
9	Zentrale Datenspeicherung und -analyse	9
10	Weitergabe an Dritte und Übermittlung ins Ausland.....	9
10.1	Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeiten Dritter	9
10.2	Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland	10
10.3	Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA.....	10
11	Aufbewahrungsfristen.....	11
12	Datensicherheit	11
13	Ihre Rechte	11

1 Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung

Wir, die Gesellschaft mit beschränkter Haftung Stoos-Muotatal Tourismus GmbH, Grundstrasse 232, 6430 Schwyz, CHE-457.962.950, sind Betreiberin der Website www.stoos-muotatal.ch und sind, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenverarbeitungen.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Wir erachten es als selbstverständlich, den gesetzlichen Anforderungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV), des Fernmeldegesetzes (FMG) sowie der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), deren Vorschriften in Einzelfällen anwendbar sein können, zu entsprechen.

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie die nachstehenden Informationen bitte zur Kenntnis. Bitte beachten Sie auch, dass die nachfolgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen. Ferner sind für einzelne nachfolgend aufgeführte Datenverarbeitungen andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich oder gemeinsam mit uns verantwortlich, sodass in diesen Fällen auch die Informationen dieser Anbieter massgeblich sind.

2 Ansprechpartner für Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren betrieblichen Datenschutzberater per [E-Mail](#).

3 Datenverarbeitung bei der Kontaktaufnahme per Telefon & E-Mail

Wenn Sie sich mit uns über Telefon oder E-Mail in Verbindung setzen, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Verarbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unsere Produkte und Dienstleistungen, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen etc.).

4 Datenverarbeitungen beim E-Mail-Marketing

Wenn Sie sich für unsere Marketing-E-Mails registrieren (über Eingabemaske im Footer der Webseite), werden die folgenden Daten erhoben:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Sprache
- Geschlecht

Zur Vermeidung von Missbräuchen und zur Sicherstellung, dass die Inhaberin einer E-Mail-Adresse tatsächlich selbst Ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketing-E-Mails erteilt hat, setzen wir bei der Registrierung auf das sogenannte Double-Opt-in. Nach der Absendung der Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Um sich definitiv für die Marketing-E-Mails zu registrieren, müssen Sie diesen Link betätigen. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse mittels des Bestätigungslinks nicht

innert dem angegebenen Zeitraum, werden Ihre Daten wieder gelöscht und es erfolgt keine Zustellung unserer Marketing-E-Mails an diese Adresse.

Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung dieser Daten für die Zustellung von Mitteilungen über unser Unternehmen, unsere Angebote im Bereich Tourismus und Transport sowie damit in Verbindung stehenden Produkten und Leistungen) von uns. Hierzu können auch Aufforderungen zur Teilnahme an Umfragen (Marktforschung) oder Gewinnspielen oder zur Bewertung eines der genannten Leistungen/Produkte oder Unternehmen gehören.

Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Wir verwenden Ihre Daten für den Versand von Marketing-E-Mails so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ein Widerruf ist jederzeit möglich, insbesondere über den in allen Marketing-E-Mails enthaltenen Abmeldelink.

Unsere Marketing-E-Mails können einen sogenannten Web-Beacon, 1x1-Pixel (Zählpixel) oder ähnliche technische Hilfsmittel enthalten. Ein Web-Beacon ist eine unsichtbare Grafik, die mit der User-ID des jeweiligen Abonnenten verknüpft ist. Für jede versandte Marketing-E-Mail erhalten wir Informationen dazu, an welche E-Mail-Adressen sie erfolgreich übermittelt wurde, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail noch nicht erhalten haben und bei welchen E-Mail-Adressen die Übermittlung fehlgeschlagen ist. Es wird auch angezeigt, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail wie lange geöffnet haben und welche Links betätigt wurden. Schliesslich erhalten wir auch Informationen darüber, welche Abonnenten sich vom Verteiler abgemeldet haben. Wir verwenden diese Daten für statistische Zwecke und zur Optimierung der Marketing-E-Mails in Bezug auf Häufigkeit und Zeitpunkt des Versands sowie betreffend Aufbau und Inhalt der Marketing-E-Mails. So können wir die Informationen und Angebote in unseren Marketing-E-Mails besser auf die individuellen Interessen der Empfänger abstimmen.

Mit der Anmeldung zu den Marketing-E-Mails willigen Sie auch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens zum Zwecke der Optimierung und Anpassung der Marketing-E-Mails ein. Diese Einwilligung stellt unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Der Web-Beacon wird gelöscht, wenn Sie die Marketing-E-Mail löschen. Sie können die Verwendung der Web-Beacons in unseren Marketing-E-Mails verhindern und damit Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie die Parameter Ihres E-Mail-Programms so einstellen, dass HTML in Nachrichten nicht angezeigt wird. In den Hilfestellungen Ihrer E-Mail-Softwareapplikation finden Sie Informationen, wie Sie diese Einstellung konfigurieren können, z. B. [hier](#) für Microsoft Outlook.

Für die Bereitstellung von Marketing-E-Mails verwenden wir eine Softwareapplikation von Alturos Destinations GmbH, Lakeside B03, 9020 Klagenfurt, Österreich (Alturos). Ihre Daten werden in einer Datenbank von BRAZE Ltd., Exchange House 10th Floor, 12 Primrose Street, London, England, EC2A 2EG (BRAZE), gespeichert. Daher haben Alturos und BRAZE unter Umständen Zugriff auf Ihre Daten, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist.

Es kann sein, dass Alturos und BRAZE einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen sind Alturos bzw. BRAZE verantwortlich und müssen die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Alturos und BRAZE finden Sie unter nachfolgenden Links:

- [Alturos](#)
- [BRAZE](#)

Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie in Ziffer 10 dieser Datenschutzerklärung. Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

5 Datenverarbeitungen bei der Bewerbung für eine ausgeschriebene Arbeitsstelle

Sie haben die Möglichkeit, sich initiativ oder auf eine konkrete Stellenausschreibung hin bei uns zu bewerben. Hierbei verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten.

Allgemeine Angaben:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Strasse
- Postleitzahl
- Ort
- Land
- Geburtsdatum
- Telefon
- E-Mail-Adresse
- Aktuelle Kündigungsfrist
- Gewünschter Beschäftigungsgrad
- Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Foto usw.)

Wir verwenden die von Ihnen erhaltenen Daten ausschliesslich zur Überprüfung Ihrer Eignung für die ausgeschriebene Stelle sowie zur Kontaktaufnahme mit Ihnen im Hinblick auf die weiteren Schritte im Bewerbungsprozess.

Sofern Sie die Funktionen "Mit LinkedIn-Profil bewerben" nutzt, wird Ihr Vorname, Name, E-Mail-Adresse sowie Ihr Foto aus dem jeweiligen Profil im Formular hinterlegt. Hierdurch wird der Webserver von LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland (LinkedIn), aufgerufen und Ihr Webbrowser übermittelt eine entsprechende Datenanfrage an die jeweilige Portal-Betreiberin. Indem Sie sich auf dem jeweiligen Portal anmelden, kann die Datenanfrage Ihrem Profil zugeordnet und mit der benötigten Information verknüpft werden. Dabei erhalten die Betreiberinnen der Job-Portale Informationen über Ihren Besuch und Ihre Interaktionen auf unserer Website. Für die Weiterverarbeitung der Daten durch LinkedIn deren Datenschutzerklärungen massgebend, die Sie [hier](#) aufrufen können.

Ihre personenbezogenen Daten werden bei einer Absage sofort aus dem System gelöscht. Es wird auch keine Statistik geführt.

Falls Sie für die ausgeschriebene Stelle angenommen werden, speichern wir Ihre Bewerbungsunterlagen digital bei uns ab.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Abwicklung eines Vertrags (vorvertragliche Phase) nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

6 Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unserer Webseite

6.1 Datenverarbeitungen beim Besuch auf unserer Webseite (Logfile-Daten)

Beim Besuch unserer Website speichern die Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (Logfile). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei

- Website, von der der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort
- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung)
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte
- Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Fehler- und Performanceanalyse und Optimierung unserer Website zu ermöglichen (vgl. zu den letzten Punkten auch Ziffer 6.3).

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Website oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Nutzung der Website werden die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und ggf. im Rahmen eines Zivil- oder Strafverfahrens zur Identifikation gegen den betreffenden Nutzer verwendet.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und damit die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Für den Betrieb unserer Website greifen wir auf die Dienstleistungen unseres Hosting Providers Hosttech GmbH, Seestrasse 15a, 8805 Richterswil, Schweiz (Hosttech) zurück. Daher werden Ihre Daten in einer Datenbank von Hosttech gespeichert, was Hosttech den Zugriff auf Ihre Daten ermöglicht, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Das Hosting der Website erfolgt auf Servern in der Schweiz. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte finden Sie in Ziffer 10.1 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

Es kann sein, dass Hosttech einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. für statistische Analysen zur Produktoptimierung). Für diese Datenverarbeitungen ist Hosttech Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Hosttech finden Sie [hier](#).

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. In diesem Zusammenhang können die hier beschriebenen Daten ebenfalls verarbeitet werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung, insbesondere nachfolgende Ziffer 6.2.

6.2 Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können.

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von Ihnen gewünschte Nutzung der Website erforderlich, d.h. "technisch notwendig" sind. Beispielsweise verwenden wir Cookies, um Sie nach einem Login als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Navigieren auf den verschiedenen Unterseiten jeweils erneut einloggen müssen. Auch die Bereitstellung von Website-Elementen wie der Bestellfunktion basieren auf dem Einsatz von Cookies, indem Ihre Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Website temporär gespeichert werden, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen. Ferner übernehmen Cookies auch weitere für den Betrieb der Website erforderliche technische Funktionen, wie

das sogenannte Load Balancing, also die Verteilung der Leistungslast der Seite auf verschiedene Webserver, um die Server zu entlasten. Cookies gelangen auch zu Sicherheitszwecken zum Einsatz, um z.B. das unerlaubte Posten von Inhalten zu unterbinden. Schliesslich setzen wir Cookies auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Website ein, z.B. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen und zeitgemässen Website.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Beim Zugriff auf unsere Website bitten wir Sie jedoch um Ihre Zustimmung zu den von uns eingesetzten technisch nicht notwendigen Cookies, insbesondere beim Einsatz von Cookies von Drittanbietern zu Marketingzwecken. Über die entsprechenden Schaltflächen im Cookie-Banner können Sie die von dir gewünschten Einstellungen vornehmen. Einzelheiten zu den mit den einzelnen Cookies verbundenen Diensten und Datenverarbeitungen finden Sie innerhalb des Cookie-Banners sowie in den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung.

Zur Kontrolle und Einwilligung aller Cookies auf der Website verwenden wir den Dienst Onetrust, Mühlendorfstraße 8, 81671 München, Deutschland (OneTrust). Für die von OneTrust durchgeführten Datenverarbeitungen ist OneTrust Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie in Ziffer 10 dieser Datenschutzerklärung. Weiterführende Informationen über Datenverarbeitungen durch OneTrust finden Sie [hier](#).

Sie können Ihren Browser womöglich auch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Über die nachfolgenden Links finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei ausgewählten Browsern konfigurieren können.

- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

6.3 Tracking- und Webanalyse-Tools

6.3.1 Allgemeine Informationen zum Tracking

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalyse-Dienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (beachte dazu auch Ziffer 6.2). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel zusammen mit den in Ziffer 6.1 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienste-Anbieters übertragen, dort gespeichert und verarbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 10.2 und 10.3).

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte bzw. gebuchte Dienstleistungen);

- Verweildauer auf der Website oder Unterseite;
- Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird;
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt;
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters); und
- wiederkehrender oder neuer Besucher.

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Website auszuwerten, insbesondere um Berichte über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Websites zu erbringen. Für diese Verarbeitungen können wir und die Anbieter bis zu einem bestimmten Umfang als datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche betrachtet werden.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen mit den nachfolgenden Diensten bildet deine Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ein Teil der Datenverarbeitungen kann auch als Profiling (mit oder ohne hohes Risiko) beurteilt werden, auf welches sich Ihre Einwilligung ebenfalls erstreckt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. die Verarbeitung ablehnen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 6.2) oder von den nachfolgend beschriebenen, dienstspezifischen Möglichkeiten Gebrauch machen.

Für die Weiterverarbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte, wie z.B. an Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachte bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

6.3.2 Google Analytics

Wir nutzen den Webanalyse-Dienst Google Analytics von Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland) bzw. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google).

Bei aus der EU stammenden Zugriffen werden IP-Adressdaten nur zur Ableitung von Standortdaten verwendet und danach sofort gelöscht. Bei der Erhebung von Messdaten in Google Analytics erfolgen alle IP-Suchen auf EU-basierten Servern, bevor der Traffic zur Verarbeitung auf Analytics-Server weitergeleitet wird. In Google Analytics werden regionale Rechenzentren genutzt. Wird in Google Analytics eine Verbindung zum nächstgelegenen verfügbaren Rechenzentrum von Google hergestellt, werden die Messdaten über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung an Analytics gesendet. In diesen Zentren werden die Daten weiter verschlüsselt, bevor sie an die Verarbeitungsserver von Analytics weitergeleitet und auf der Plattform verfügbar gemacht werden. Anhand der IP-Adressen wird das am besten geeignete lokale Rechenzentrum ermittelt. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen.

Dabei nutzen wir auch die technische Erweiterung „Google Signals“, die ein Cross Device Tracking – also ein endgerätübergreifendes Tracking- ermöglicht. Damit kann eine Zuordnung eines einzelnen Websitebesuchers mit verschiedenen Endgeräten hergestellt werden. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn der Besucher sich bei den Websitebesuchen in einen Google-Dienst eingeloggt hat und zugleich in seinen Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ aktiviert hat. Auch dann werden uns aber keine personenbezogenen Daten oder Nutzerprofile zugänglich. Wenn Sie die Nutzung von „Google Signals“ nicht wünschen, können Sie in Ihren Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ deaktivieren.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Websitenutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern und ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie im Cookie-Banner oder in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe dazu Ziff. 16.2) oder das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [hier](#).

Für die Weiterverarbeitung der Daten durch Google beachten Sie bitte die Datenschutzbestimmungen von Google: [hier](#).

6.4 Einbettung von Videos

Auf unseren Websites können Sie an verschiedenen Stellen Videos und Webcams aufrufen. Die Darstellung der Videos erfolgt mittels Einbettung (iFrame) oder direkt mittels Verlinkung auf die Websites der folgenden Anbieter:

- Google Ireland Limited Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (YouTube)
- feratel Schweiz AG, Riedstrasse 1, 6343 Rotkreuz, Schweiz (feratel)
- avisec ag, Rugghölzli 2, 5453 Remetschwil, Schweiz (avisec)

Durch Anklicken des Videos erfolgt ein Verbindungsaufbau mit Servern von YouTube, feratel, avisec. Dabei wird Ihr Browser gegebenenfalls die unter Ziffer 6.1 aufgeführten Logfile-Daten (inkl. IP-Adresse) an YouTube, feratel Schweiz AG oder avisec übermitteln. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 10.2 und 10.3).

Für die Weiterverarbeitung der Daten durch YouTube, feratel und avisec beachten Sie bitte die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Unternehmens:

- [YouTube Datenschutzhinweise](#)
- [Feratel Schweiz AG Datenschutzhinweise](#)
- [avisec ag Datenschutzhinweise](#)

7 Social Media Profile

Auf unserer Website haben wir Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken folgender Anbieter eingebaut:

- Meta Platforms Ireland Limited (Instagram), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland,

[Datenschutzhinweise](#)

- Google Ireland Limited (YouTube) Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland,

[Datenschutzhinweise](#)

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk insbesondere die Daten, die in der Ziffer bezüglich Logfiles (Ziffer 6.1) beschrieben wurden, d.h. namentlich die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Website besucht und den Link angeklickt haben. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 10.2 und 10.3).

Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Website mit Ihrem Profil verknüpft

werden, so dass das Netzwerk Ihr Besuch auf unserer Website direkt deinem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Website und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenverarbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise auf der Website des Netzwerks.

Rechtsgrundlage für eine gegebenenfalls uns zugerechnete Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung und Bewerbung unserer Social Media Profile.

8 Datenspeicherort

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich in Datenbanken innerhalb der Schweiz. In einigen in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Fällen werden die Daten jedoch auch an Dritte weitergegeben, die ihren Sitz ausserhalb der Schweiz haben. Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir durch vertragliche Regelungen mit diesen Unternehmen, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessenen geschützt sind.

9 Zentrale Datenspeicherung und -analyse

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insbesondere Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen, Ihre Vertragsdaten sowie Ihr Surfverhalten auf unseren Websites in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten, erlaubt uns die adäquate Verarbeitung deiner Anliegen und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effizienten Verwaltung von Nutzerdaten.

Wir werten diese Daten des Weiteren aus, um unsere Produkte und Dienstleistungen bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und um Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote zustellen zu können (vgl. hierzu Ziffer 4). Wir setzen zudem Methoden ein, die aufgrund Ihrer Nutzung unserer Website mögliche Interessen und zukünftige Bestellungen vorhersagen. Ein Teil dieser Analysen kann auch als Profiling (mit oder ohne hohes Risiko) beurteilt werden.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Durchführung von Marketingaktivitäten.

10 Weitergabe an Dritte und Übermittlung ins Ausland

10.1 Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeiten Dritter

Ohne die Unterstützung anderer Unternehmen könnten wir unsere Produkte und Dienstleistungen nicht in der gewünschten Form erbringen. Damit wir die Dienstleistungen dieser Unternehmen nutzen können, ist in einem gewissen Umfang auch eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Unternehmen erforderlich. Eine Weitergabe erfolgt an ausgewählte Drittdienstleister und nur in dem Umfang, der für die optimale Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich ist. Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (vgl. Ziffer 13).

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner, soweit dies zur Erfüllung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erforderlich ist, d.h. z.B. an Restaurants oder Anbieter anderer Leistungen, für die Sie über uns eine Reservation vorgenommen haben. Bei diesen Weitergaben ist die Erforderlichkeit zur

Erfüllung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Für diese Datenverarbeitungen sind die Drittdienstleister Verantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes und nicht wir. Es ist Aufgabe dieser Drittdienstleister, Sie über deren eigene – über die Weitergabe der Daten für die Dienstleistungserbringung hinausgehende – Datenverarbeitungen zu informieren und die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten insbesondere an Behörden, Rechtsberater oder Inkassounternehmen erfolgen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu dir, notwendig ist. Daten können auch dann weitergegeben werden, wenn ein anderes Unternehmen beabsichtigt, unser Unternehmen oder Teile davon zu erwerben, und eine solche Weitergabe zur Durchführung einer Due Diligence-Prüfung oder für den Vollzug der Transaktion erforderlich ist.

Für diese Datenverarbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Wahrung unserer Rechte und Einhaltung unserer Pflichten bzw. der Veräusserung unseres Unternehmens oder Anteile davon die Rechtsgrundlage.

10.2 Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverarbeitungen erforderlich ist. Einzelne Datentransfers sind vorangehend erwähnt worden. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrats und der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (wie z.B. die Mitgliedstaaten des EWR oder aus Sicht der EU auch die Schweiz), aber auch solche Staaten (wie z.B. die USA), deren Datenschutzniveau nicht als angemessen betrachtet wird (vgl. dazu Anhang 1 der Datenschutzverordnung (DSV) sowie die [Website der EU-Kommission](#)). Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir, soweit bei der einzelnen Datenverarbeitung nicht im Einzelfall eine Ausnahme (vgl. Art. 49 DSGVO) angegeben wird, durch geeignete Garantien, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessenen geschützt sind. Es handelt sich dabei, soweit nichts anderes angegeben wird, um die Wahl von Unternehmen, die unter dem [Privacy Framework-Abkommen](#) zertifiziert sind oder um Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO, die auf den Websites des [Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten](#) (EDÖB) und der [EU-Kommission](#) abgerufen werden können. Falls Sie Fragen zu den getroffenen Massnahmen haben, wenden Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutz (vgl. Ziffer 2).

10.3 Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA

Einzelne der in dieser Datenschutzerklärung genannten Drittdienstleister haben Ihren Sitz in den USA. Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir für Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz oder der EU darauf hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz bzw. der EU in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz bzw. der EU keine Rechtsbehelfe bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken. Wir weisen Sie explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um Ihnen eine dementsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in oder Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer Daten zu ermöglichen.

Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz oder einem Mitgliedstaat der EU weisen wir zudem darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union und der Schweiz – unter anderem aufgrund der in dieser Ziffer gemachten Ausführungen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir durch die Wahl von Unternehmen, die unter dem [Privacy-Framework-Abkommen](#) zertifiziert sind, oder vertragliche Regelungen mit diesen Unternehmen sowie ggf. zusätzliche erforderliche geeignete Garantien gewährleisten, dass Ihre Daten bei unseren Drittdienstleistern angemessenen geschützt sind.

11 Aufbewahrungsfristen

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Verarbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

12 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Verlust und unrechtmässige Verarbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf personenbezogene Daten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können daher für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

13 Ihre Rechte

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenverarbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich (sofern angemessener Rahmen) Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese verarbeiten. So haben Sie die Möglichkeit zu prüfen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, und ob wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall auch die Empfänger der betroffenen Daten über die von uns vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.
- **Recht auf Datenübertragung:** Sie haben das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Datenverarbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere bei Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Marketing-E-Mails).
- **Widerrufsrecht:** Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Verarbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte per [E-Mail](#).

Sollten Sie eine öV-weite datenschutzrechtliche Auskunft bzw. Löschung Ihrer Personendaten wollen, können sie sich schriftlich an die SBB wenden. Das Auskunfts- bzw. Löschbegehren ist an die folgende Adresse zu richten: SBB AG, Recht & Compliance, Fachstelle Datenschutz, Hilfikerstrasse 1, 3000 Bern 65.

Beschwerderecht: Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Beschwerde einzureichen.

Für allfällige Streitigkeiten zwischen Besuchern/Nutzern der Website und der Stoos-Muotatal Tourismus GmbH welche aus dem Betrieb/Besuch der Website herrühren, sind die Gerichte am Sitz der Firma ausschliesslich zuständig. Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht.

Stand 03.10.2024